

Mehr Service begeistert Patienten

Mobile Versorgung – Technische Orthopädie der Auguste-Viktoria-Klinik liefert Hilfsmittel nach Hause...

Wer bislang mit einem Rezept für Hilfsmittel – ob Kompressionsstrümpfe, Bandagen oder Einlagen – die Arztpraxis verlassen hat, musste ein Sanitätshaus aufsuchen. Diesen Weg können sich viele Patienten nun sparen. Denn die Auguste-Viktoria-Klinik kommt ab sofort auch nach Hause. Mit dem neuen Angebot der „Mobilen Versorgung“ präsentiert die Technische Orthopädie eine neue, bislang einzigartige Service-Qualität im Dienstleistungsbereich, die sich an den wachsenden Bedürfnissen der Patienten nach mehr Komfort und mehr Service orientiert.

Viele Ärzte reagierten begeistert auf das neue Angebot. Schließlich erspart es gerade Patienten, die nicht gut zu Fuß sind, eine vielleicht mühsame Anfahrt mit Auto oder öffentlichen Verkehrsmitteln. Die Abwicklung ist dabei einfach und unkompliziert, die Versorgung dennoch auf höchstem Niveau. Möchte der Patient den Service in Anspruch nehmen, wird das Sanitätshaus der Auguste-Viktoria-Klinik informiert. Diese vereinbart dann einen zeitnahen Termin und kommt mit dem Servicemobil zum Patienten nach Hause. Der mobile Mitarbeiter der Auguste-Viktoria-Klinik ist dabei ebenso qualifiziert und kompetent wie seine Kollegen in den Filialen, der Service ebenso umfangreich. Die neue Dienstleistung ist weder für Arzt noch Patient mit zusätzlichen Kosten verbunden. Betriebsleiter Dipl.-Ing. Elmar Bitter begründet das neue Angebot mit dem Wunsch der Patienten nach mehr Service und der Notwendigkeit, sich als Dienstleister mit besonderen Leistungen zu positionieren: „Ärzte und Patienten dürfen heute mehr von einem Sanitätshaus erwarten, als das pure Verteilen von Hilfsmitteln. Nähe, Komfort und Service spielen eine immer wichtigere Rolle, wenn es darum geht, Kunden langfristig zu begeistern.“ Der neue Service der Auguste-Viktoria-Klinik wird von den ersten Arztpraxen und Patienten bereits intensiv genutzt. Die Rechnung scheint aufzugehen.